

Cette formation s'adresse aux personnes tenant ou amenées à tenir une fonction d'encadrement d'équipe.

Objectif :

Former le personnel d'encadrement intermédiaire sur site à mieux appréhender son rôle et sa mission de manager d'une équipe.

Pré requis :

Aucun

Débouchés :

Chef d'équipe ou adjoint – Chef de poste... Manager

Validation :

Attestation de formation délivrée par l'ESSE.

Contenu pédagogique :

1. Comprendre le management

- Les fondamentaux du management
- Les compétences techniques versus les compétences managériales
- Le cas particulier de la sûreté

2. Cerner les missions et les enjeux du manager

- L'importance de fixer un cap et de donner du sens
- L'organisation du service, déléguer et responsabiliser
- Créer de la cohésion et fédérer autour d'un projet commun

3. Adapter son approche du management en fonction de la situation

- Les styles de management
- Les profils des collaborateurs
- Les leviers de motivation individuels et collectifs

4. Développer son leadership et faire grandir son équipe

- Les comportements et les attitudes du leader
- La montée en compétence des collaborateurs
- L'autorité, l'assertivité et le maintien de la relation
- La prise de décision

5. Améliorer sa communication au quotidien

- Les niveaux de langage
- L'écoute active
- L'empathie, la confiance, la bienveillance et la relation

6. Développer la qualité de service pour accroître la performance

- La qualité et la performance opérationnelle
- Les indicateurs qualités
- Les outils de gestion de la qualité

Moyens pédagogiques :

Contenu théorique & illustrations multimédias / Exercices & Etudes de cas : Mises en situations professionnelles / Questions / Réponses et partage d'expérience

CALENDRIER DE FORMATION :



PARIS 14^{ème}

204 boulevard Raspail – 75014 PARIS

Nous consulter



Durée :

14 heures – 2 journées



Nombre de stagiaires :

10 participants maximum.



Lieu :

ESSE
204 boulevard Raspail
75014 PARIS



Tarif :

Nous consulter – Tarif multi
stagiaire et intra sur demande.

N° de déclaration d'Activité : 11751048975