



ÉCOLE  
SUPÉRIEURE  
DE LA SÛRETÉ  
DES ENTREPRISES

# CERTIFICAT GESTION DE CRISE



VERS UNE NOUVELLE CULTURE DE LA SÛRETÉ



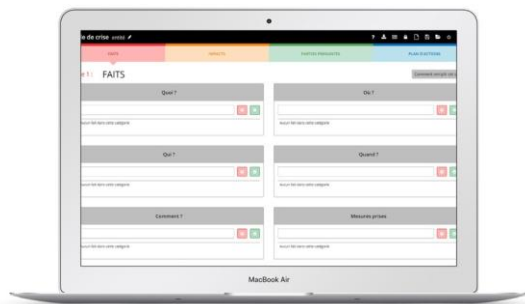


## DEPLOYER UN SYSTÈME DE GESTION DE CRISE AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION

Pour être efficace la gestion de crise au sein de l'entreprise doit être conçue et appliquée dans le cadre d'une organisation spécifique s'appuyant sur une méthodologie claire, simple et partagée par l'ensemble des parties prenantes.

Le certificat Gestion de crise de l'ESSE s'appuie sur une méthodologie éprouvée et mise en œuvre au sein de grands groupes français et internationaux.

Fruit d'un travail de conseil de plusieurs années auprès de multinationales, la formation permet de codifier l'organisation de l'entreprise en période de crise, de mettre en place un processus de pilotage dédié, de coordonner et de communiquer avec les parties prenantes impliquées afin d'optimiser la prise de décision et de formuler les meilleures réponses face à la crise.



### UNE MÉTHODOLOGIE MISE EN ŒUVRE AU SEIN DE GRANDS GROUPES

La méthodologie REACT, développée par SOLACE, qui forme le cœur du certificat, est aujourd'hui déployée et mise en application au quotidien dans plusieurs grands groupes français. La formation est nourrie en permanence par les retours d'expérience de nos clients.



### KRISIS : UN OUTIL UNIQUE DE GESTION DU PLAN D'ACTION

Développée par le cabinet SOLACE, l'application KRISIS est une transposition numérique de la méthodologie qui permet de gérer l'ensemble du plan d'action de gestion de crise et d'obtenir un historique et une vision unifiée du travail de la cellule de crise.



### UNE FORMATION 100 % OPÉRATIONNELLE

Directement issue de l'expérience d'assistance et de conseil de nos formateurs auprès de grands groupes, la certification développe une pédagogie au plus près des enjeux opérationnels qui sont ceux de la gestion de crise en entreprise, du déploiement du système jusqu'au pilotage de la cellule et à la conduite d'un exercice. La méthodologie forme ainsi un parfait complément opérationnel aux systèmes de réponse d'urgence et aux approches normatives comme celle de l'ISO 22301 sur le plan de continuité d'activité.

### Public visé

Le certificat s'adresse à toute personne intéressée par la thématique gestion de crise ou impliquée dans une cellule de crise.

En particulier :

- Directeur/manager des risques
- Responsable sécurité/sûreté
- Communicant de crise
- Dirigeant d'entreprise

### Lieu

École Supérieure de la Sûreté des Entreprises  
204 boulevard Raspail  
75014 PARIS

### Prix individuel

- 2500 euros H.T./3000 euros TTC

### Prix entreprise

- 4000 euros H.T./4800 euros TTC

### Durée

10 jours (70h) avec possibilité de faire du sur mesure

### Fréquence

2 sessions par an

### Prérequis

Diplôme niveau 4

### Conditions d'admission

- Admission sur dossier
- Entretien individuel

### Contact

contact@ess-e.fr

01 79 97 37 37

www.ess-e.fr

### OBJECTIFS

- Mettre en place un dispositif de gestion de crise
- Organiser et coordonner une cellule de crise
- Mettre en œuvre un pilotage
- Réaliser un exercice de crise
- Concevoir et animer un exercice de crise
- Rédiger un rapport d'évaluation

### PROGRAMME

#### MODULE 1 – LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE (2 jours)

- La philosophie de la gestion de crise
- Le changement de posture
- La gestion du stress et des émotions

#### MODULE 2 – LES PILIERS DU SYSTÈME DE GESTION DE CRISE (3 jours)

- L'organisation de gestion de crise
- Le processus de pilotage
- La méthodologie de gestion de crise
- Les supports de gestion de crise

#### MODULE 3 – LA REALISATION DE L'EXERCICE DE CRISE (3 jours)

- La phase de briefing
- L'animation de l'exercice
- Le pilotage et le rôle des coordinateurs
- Le débriefing
- L'exercice inversé

#### MODULE 4 – L'ORGANISATION ET LE PILOTAGE DE L'EXERCICE (2 jours)

Ce module est centré sur la préparation et l'organisation pendant deux jours d'un exercice de gestion de crise cyber de grande ampleur qui permet d'intégrer et d'appliquer l'ensemble des méthodes et techniques délivrées pendant la formation.

La certification est sanctionnée par un questionnaire à choix multiples.

### NOS CERTIFIÉS EN PARLENT

« Formation très intéressante et très utile, irriguée par une véritable expérience opérationnelle qui transparait à chaque étape. Une équipe pédagogue, dynamique et enthousiaste. Hâte de déployer la méthode dans mon entreprise. »

**Arnaud L.,**  
manager des risques



“

« Pour être efficace, la gestion de crise en entreprise doit être conçue et appliquée dans le cadre d'une organisation spécifique s'appuyant sur une méthodologie claire, simple et partagée par l'ensemble des parties prenantes. Cette formation permet à tout type de manager d'installer, de développer et de pérenniser un système de gestion de crise au sein de son entreprise. »

**Lilian Laugerat,**  
directeur de SOLACE  
et du certificat Gestion de crise





✉ [contact@ess-e.fr](mailto:contact@ess-e.fr)

☎ 01 79 97 37 37

**WWW.ESS-E.FR**

204 BOULEVARD RASPAIL  
75014 PARIS

